

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY WIGOLEN S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Wigolen S.A. (dalej jako OWS), mają zastosowanie do sprzedaży dokonywanej przez „Wigolen” S.A. z siedzibą w Częstochowie (42-280), ul. Przejazdowa 2, zarejestrowaną pod numerem KRS: 0000048994, NIP: 5730105300, REGON: 15002271 (dalej, jako Wigolen) na rzecz klientów Wigolen nie będących konsumentami w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa (dalej, jako Klient).
2. Niniejsze OWS mają zastosowanie do każdej sprzedaży dokonywanej przez Klienta po dacie przekazania Klientowi przez Wigolen OWS. Dopuszcza się przekazanie OWS w dowolnej formie, w tym formie elektronicznej.
3. OWS pozostaje wyłączną podstawą sprzedaży dokonywanych przez Wigolen na rzecz Klienta. Ewentualne inne porozumienia, umowy lub regulaminy Klienta są dla Stron wiążące wyłącznie wówczas, gdy osoba uprawniona lub umocowana do reprezentacji Wigolen jednoznacznie to potwierdzi, co najmniej w formie wiadomości e-mail.

II. Składanie Zamówień

1. Klient jest uprawniony do składania zamówienia:
 - a. Telefonicznie, pod numerem telefonu: 726-834-024,
 - b. Mailowo, na adres e-mail: handel@wigolen.com.pl,
 - c. Za pośrednictwem sklepu internetowego Wigolen działającego pod adresem <https://sklep.wigolen.com.pl/> - na warunkach i na zasadach określonych w Regulaminie sklepu internetowego.
2. Możliwość złożenia zamówienia uzależniona jest od dostępności danego produktu.
3. Składając zamówienie Klient potwierdza, iż znane są mu parametry oraz specyfikacje techniczne sprzedawanych Produktów, w tym w szczególności w zakresie ich przeznaczenia, sposobu korzystania oraz warunków atmosferycznych przechowywania Produktów. Szczegółowe informacje dotyczące ww. zagadnień znajdują się na stronie <https://wigolen.com.pl/>. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Klient, przed dokonaniem zakupu jest uprawniony oraz zobowiązany, do skonsultowania ich z personelem Wigolen.
4. Koszty realizacji zamówienia ponosi Klient.

III. Płatność

1. Klient uiszcza płatność:
 - a. Za pośrednictwem metod płatności udostępnianych w sklepie internetowym,
 - b. Przelewem, na podstawie wystawionej przez Wigolen FV,
 - c. Za pobraniem.
2. W przypadku płatności dokonywanej zgodnie z ust. 1 lit. b lub c powyżej, Wigolen jest uprawniony do wstrzymania dostawy do momentu otrzymania pełnej płatności, o czym informuje Klienta przed złożeniem zamówienia. W przypadku natychmiastowej realizacji zamówienia, zastrzega się prawo własności zakupionego Produktu na rzecz Wigolen to momentu opłacenia pełnej należności za zakupiony Produkt wraz z kosztami wysyłki.
3. Przyjęcie zamówienia do realizacji, stanowiące potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży, następuje na podstawie potwierdzenia wysłanego przez Wigolen do klienta.

IV. Realizacja zamówienia

1. Wigolen realizuje zamówienie bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem pkt. III.2 zdanie pierwsze OWS oraz z uwzględnieniem dostępności danego produktu.
2. Wigolen nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub nieprawidłowości w dostawie, zlecanej zewnętrznej firmie kurierskiej. Jednakże w takiej sytuacji Wigolen podejmuje, w zakresie swoich możliwości, wszelkie czynności wspierające Klienta w wypadku nieprawidłowości w dostawie.

V. Reklamacje i gwarancje

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta niezgodności dostarczonego Produktu z Zamówieniem (tj. umową), Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji na zasadach określonych poniżej.
2. Wigolen ponosi odpowiedzialność wyłącznie za niezgodność dostarczonego Produktu z Umową, w tym za wady tkwiące w Produkcie uniemożliwiające korzystanie z Produktu w sposób, do jakiego jest przeznaczony. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Różnice w parametrach Produktu, w tym gramatury, w zakresie dopuszczalnej tolerancji, zgodnie z dokumentacją techniczną Produktu,
 - b. Wady spowodowane wykorzystywaniem Produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - c. Wady spowodowane przechowywaniem Produktu lub wykorzystywaniem go w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych. Produkt powinien być przechowywany i transportowany pod przykryciem,
 - d. Różnice koloru, połysku występujące pomiędzy produktami sprzedawanymi a zdjęciami lub próbkami,

- e. Strzępienia produktów spowodowane cięciem tępymi narzędziami,
 - f. Występowanie przy agrotkaninie tzw. zaplatanych brzegów.
3. W przypadku prowadzenia przez Sprzedającego sprzedaży outletowej lub w przypadku przeceny, Sprzedający nie ponosi względem Klienta odpowiedzialności za wady takiego Produktu w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
 4. Klient zobowiązany jest sprawdzić Produkt niezwłocznie po jego doręczeniu, tj. nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostawy Produktów. W związku z powyższym, Klientowi takiemu przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 21 dni od dnia doręczenia Klientowi Produktów. Późniejsze zgłoszenie reklamacji jest możliwe wyłącznie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, kiedy obiektywne okoliczności wskazują na to, że wada nie mogła być stwierdzona wcześniej.
 5. Klient może złożyć reklamację za pośrednictwem formularza reklamacyjnego przygotowanego przez Wigolen, dostępnego pod adresem: <https://wigolen.com.pl/do-pobrania/>. Reklamacje złożone w innej formie nie podlegają rozpoznaniu przez Wigolen.
 6. Złożenie reklamacji wymaga wskazania przez Klienta następujących danych:
 - a. Numer zamówienia,
 - b. Zdjęcie metki lub etykiety Produktu – w celu zidentyfikowania partii, z której Produkt pochodzi.
 - c. Rodzaj stwierdzonej wady,
 - d. Okoliczności stwierdzenia zaistnienia wady,
 - e. W miarę możliwości – fotografie ilustrujące wadę,
 - f. Adres e- na który odpowiedź na reklamację ma być przekazana – w przypadku braku wskazania tych danych, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana zgodnie z danymi wskazanymi przy składaniu Zamówienia,
 - g. Ewentualnie – proponowany sposób załatwienia sprawy.
 7. Nie przekazanie danych, o których mowa w ust. 4 powyżej, może uniemożliwić rozpoznanie reklamacji przez Wigolen. W takiej sytuacji Wigolen informuje Klienta o stwierdzonych brakach oraz przyczynach niemożności rozpatrzenia reklamacji oraz wskazuje Klientowi, jakie informacje Klient powinien uzupełnić w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji.
 8. Jeżeli jest to niezbędne dla rozpoznania reklamacji, Wigolen może zwrócić się do Klienta o przekazanie Produktów do Wigolen lub o umożliwienie Wigolen dokonania oględzin Produktów w miejscu ich przechowywania przez Klienta, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty bezpośrednio z Klientem. W przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji koszty czynności wskazanych w zdaniu poprzednim ponosi Klient.
 9. Wigolen udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Nie udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim nie stanowi uznania reklamacji za zasadną.
 10. Wigolen udziela jednej z następujących odpowiedzi na reklamację:
 - a. Uznaje reklamację oraz wskazuje sposób rozpatrzenia reklamacji,
 - b. Odrzuca reklamację uzasadniając swoją decyzję,
 - c. Kieruje do Klienta wnioski o uzupełnienie informacji.
 11. W przypadku uznania reklamacji Wigolen nie jest związany wskazanym przez Klienta sposobem rozpoznania reklamacji.
 12. Jeżeli Wigolen udziela gwarancji na określony Produkt, warunki tej gwarancji przekazywane są Klientowi w odrębnym dokumencie.

VI. Postanowienia końcowe

1. W przypadku wyniknięcia sporów na tle OWS, Sądem właściwym do jego rozpoznania jest Sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Wigolen.